

ZIEKTEVERZUIMREGLEMENT Bakkerswerk

Controlevoorschriften voor (ex-)medewerkers die ziek zijn of onder de Ziektewet vallen

Hierbij ontvangt u het verzuimreglement, van toepassing op alle medewerkers met een dienstverband bij Bakkerswerk die ziek zijn, op de einddatum van dat dienstverband ziek zijn of binnen 28 dagen na de einddatum van dat dienstverband alsnog ziek worden.

Bakkerswerk is onderdeel van de Nedflex Holding. Nedflex Holding is eigen risicodragers voor de Ziektewet. Dit betekent dat Nedflex de uitvoerende instantie is, die de uitkerende en begeleidende taak overneemt van het UWV en daarmee het verzuim van de medewerkers van Bakkerswerk coördineert.

Dit betekent dat u zich ook dient ziek te melden bij Nedflex. Niet het UWV, maar Nedflex betaalt uw Ziektewetuitkering indien u daar recht op heeft. U heeft dus rechten, maar ook plichten.

In dit reglement staan de regels en de controlevoorschriften waar u zich aan dient te houden bij ziekteverzuim(melding). Eén van de uitgangspunten van het verzuimbeleid is dat er in een zo vroeg mogelijk stadium contact zal zijn tussen u en uw casemanager. Het doel is zo snel mogelijk te herstellen en wanneer dat niet mogelijk is in het werk waarin u laatstelijk werkzaam was, te bepalen welke werkzaamheden u dan nog wel kunt verrichten rekening houdend met uw (medische) beperking. Een uitgangspunt is verder dat regelmatig contact tussen u en uw casemanager de re-integratie bevordert.

Toelichting vooraf

Onder **medewerker** in dit reglement wordt verstaan: de (ex-)medewerker die werkzaam is bij een van de BV's van de Nedflex Holding.

Onder **casemanager** wordt verstaan: een medewerker van Nedflex, of een door hem ingeschakelde derde die het proces rondom (langdurig) verzuim coördineert en tevens bewaakt of de stappen in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter op tijd genomen worden.

Daar waar in dit reglement *hij* wordt genoemd, kan ook *zij* worden gelezen. Waar *medewerker* wordt genoemd, kan ook *medewerkster* worden gelezen.

De **Arbodienstverlening** wordt uitgevoerd door XS2more.

Bij overtreding van één of meerdere in dit verzuimreglement genoemde regels en voorschriften en/of nadere schriftelijke instructies over verzuim, re-integratie of aanvaarden van gangbare arbeid, is Nedflex verplicht tot het opleggen van sancties tegen de medewerker, zoals genoemd in artikel 23 van dit verzuimreglement.

1. De ziekmelding

In geval van ziekte dient de medewerker dit uiterlijk de desbetreffende dag vóór 10.00 uur, te melden bij de casemanager van Nedflex via het algemene nummer (0229 – 745209), tenzij deze dag een weekend of feestdag is. In dat geval ontstaat de verplichting per eerstvolgende werkdag. Medewerker dient zich persoonlijk ziek te melden. Ziekmeldingen door derden en/of per fax/mail/sms worden niet geaccepteerd. Indien Nedflex niet direct bereikbaar is, blijft de verplichting tot het ziekmelden door de medewerker tot het moment van contact tussen beiden. Bij de ziekmelding wordt met de medewerker door de casemanager de verzuimmelding opgemaakt.

De verzuimmelding bevat in elk geval:

- Naam;
- Geboortedatum;
- BSN;
- Verpleegadres en telefoonnummer waarop medewerker in elk geval bereikbaar is;
- Werkplek, functie en antwoord op de vraag of er gewerkt is op de dag van ziekmelding;

- Aard en oorzaak van de ziekmelding, en of de oorzaak van het verzuim een bedrijfsongeval/ongeval/zwangerschap/orgaandonatie betreft;
- Indien mogelijk: antwoord op de vraag of er mogelijk recht is op Ziekengeld van UWV in verband met de No-Risk polis;
- Vermoedelijke duur van de verhindering om wegens ziekte niet te kunnen werken;
- Indien de ziekmelding het gevolg is van zwangerschap, dient medewerker de vermoedelijke bevallingsdatum door te geven en de casemanager te informeren wanneer de WAZO ingaat. Medewerker dient zelf de WAZO uitkering aan te vragen bij UWV.

Bij ziekmeldingen vanuit het buitenland wordt verwezen naar artikel 18 en 19 van dit reglement.

2. De herstelmelding

Zodra de medewerker hersteld is, meldt hij dat per direct aan de casemanager. Mocht de medewerker binnen 28 dagen na de herstelmelding wederom arbeidsongeschikt worden, dient hij zich opnieuw ziek te melden om te bepalen of er sprake is van nawerking of samengesteld verzuim voor de Ziektewet.

3. Thuisblijven

Na de ziekmelding moet de medewerker thuis blijven tot het moment van eerste contact met de casemanager. Het eerste contact zal uiterlijk plaatsvinden op de 1^e of 2^e dag vanaf de ziekmelding. Daarna zullen afspraken worden gemaakt over wanneer er vervolcontact zal zijn en hoe dat zal plaatsvinden.

4. Medewerker moet bereikbaar zijn

Nedflex en de Arbodienst moeten de medewerker kunnen bereiken. Daartoe is het nodig dat de medewerker telefonisch bereikbaar is en/of bezocht kan worden op het verpleegadres. Indien de medewerker tijdens zijn ziekte van verpleegadres verandert (bijvoorbeeld bij ziekenhuisopname), behoort de medewerker dit zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 1 werkdag te melden aan de casemanager.

5. Raadpleeg huisarts

Indien dit de genezing bevordert, dient men zich onder behandeling te stellen van de huisarts en de voorschriften van de huisarts op te volgen. Er zal een afstemming tussen de Arbodienst en de behandelend(e) arts(en) plaatsvinden indien het advies van de behandelaar(s) hiertoe aanleiding geeft (naar het oordeel van de Arbodienst).

6. Rol van de Arbodienst

De Arbodienst geeft een, in principe bindend, advies met betrekking tot herstel voor eigen arbeid of hervatten in passende arbeid, daarbij medische argumenten (bijv. medisch advies van behandelend specialist) in acht nemend. De Arbodienst kan ook adviseren om op arbeidstherapeutische basis (AT-basis) weer aan het werk te gaan. De medewerker blijft dan formeel volledig ziek (arbeidsongeschikt) gemeld terwijl er toch (enige) werkzaamheden worden verricht, waarbij dit andere werkzaamheden kunnen zijn dan die in de (beëindigde) arbeidsovereenkomst vermeld staan. Het verrichten van werkzaamheden op AT-basis heeft als doel na te gaan in hoeverre de medewerker weer enige werkzaamheden kan uitvoeren waarbij deze tegelijkertijd in direct contact met het arbeidsproces blijft. Medewerker is verplicht om de adviezen van de Arbodienst op te volgen.

7. Genezing bevorderen

Het is belangrijk dat de medewerker er alles aan doet om zijn genezing te bevorderen. Indien de medewerker zich tijdens zijn ziekteverzuimperiode zodanig gedraagt, dat daardoor zijn genezing kan worden belemmerd, dan wel niet wordt bevorderd, moet Nedflex maatregelen opleggen. De Arbodienst bepaalt in overleg met Nedflex of de medewerker de genezing belemmert.

8. Spreekuur Arbodienst/arbeidsdeskundige/casemanager of re-integratiebedrijf

In het geval dat een spreekuurspraak noodzakelijk is (bij een bedrijfsarts of andere deskundige), dient medewerker gehoor te geven aan een oproep om te verschijnen op dit spreekuur. Bij het eerste spreekuur is legitimatie verplicht. Voorgaande spreekuurspraak vervalt niet automatisch indien de medewerker van plan zou zijn op een latere dag zichzelf hersteld te melden.

Indien de medewerker een geldige reden tot verhindering heeft dient de medewerker dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee werkdagen voorafgaand aan de spreekuurspraak, aan de casemanager te berichten. Niet verschijnen op het spreekuur van de bedrijfsarts brengt, ongeacht de reden, met zich mee dat het loon of de Ziektewetuitkering geschorst zal worden tot de medewerker wel op het spreekuur verschijnt.

9. Probleemanalyse en Plan van Aanpak

Wanneer het er naar uitziet dat het ziekteverzuim langdurig gaat worden (langer dan zes weken), zal de Arbodienst een probleemanalyse en advies geven over de mogelijkheden tot herstel en re-integratie. Deze probleemanalyse wordt uiterlijk in de 6^e week van ziekte opgesteld door de bedrijfsarts en wordt verzonden aan de casemanager. Hierna wordt de medewerker uitgenodigd voor een (telefonisch) gesprek met casemanager. De medewerker dient gehoor te geven aan de uitnodiging hiervoor. Tijdens het overleg wordt, naar aanleiding van de probleemanalyse, samen met de medewerker een Plan van Aanpak opgesteld. Hierin wordt vastgelegd welke stappen de medewerker en Nedflex gaan ondernemen om herstel of re-integratie zo snel mogelijk plaats te laten vinden. Het Plan van Aanpak zal door beide partijen voor akkoord moeten worden ondertekend en wordt de leidraad voor het vervolg van de verzuimbegeleiding en re-integratie. Na dit gesprek zal de medewerker een afschrift ontvangen van de opgestelde probleemanalyse en het ondertekende Plan van Aanpak.

Medewerker en werkgever hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid in het komen tot herstel en re-integratie van de betreffende medewerker. Indien één van beide partijen hieraan niet of te weinig meewerkt volgen er consequenties. In het geval je in de Ziektewet zit, zal het UWV sancties op kunnen leggen. Voor de medewerker kan dit tot consequentie hebben dat het recht op uitkering vervalt.

10. Ondersteuning casemanager

Nedflex biedt de medewerker een casemanager aan. Deze zal verantwoordelijk zijn voor het op tijd nemen van alle stappen die Nedflex in het kader van wetgeving moet uitvoeren. Ook zal deze de medewerker daar waar mogelijk ondersteunen in de stappen die de medewerker moet ondernemen om herstel/re-integratie mogelijk te maken. De medewerker wordt dringend geadviseerd van deze ondersteuning gebruik te maken.

11. Periodiek overleg

Tijdens de eerste zes weken van de ziekteperiode zal er in principe wekelijks een evaluatie plaatsvinden tussen casemanager en medewerker. Afhankelijk van de specifieke situatie kan hiervan afgeweken worden. De medewerker dient aan de uitnodigingen hiervoor gehoor te geven. Verder dient de medewerker aan te geven welke stappen hij heeft ondernomen om herstel/re-integratie te bevorderen. Dit dient de medewerker te kunnen aantonen ten behoeve van een eventuele latere beoordeling door het UWV.

Na de eerste zes weken van ziekte zal de medewerker regelmatig, doch minimaal eens per zes weken, uitgenodigd worden voor een (telefonisch) gesprek met zijn casemanager over de voortgang van de ziekte, het herstel en de re-integratie. Daarin worden de ondernomen stappen besproken en nieuwe afspraken gemaakt. Deze worden schriftelijk vastgelegd.

12. Eerstejaarsevaluatie

In de 8e maand van ziekte stelt Nedflex samen met de medewerker aan de hand van het re-integratiedossier een re-integratieverslag op. Dit gebeurt in het kader van de voorbereiding op de Eerstejaarsevaluatie.

13. Eerstejaars Ziektewet-beoordeling

Indien de medewerker 52 weken ziek is (en in de Ziektewet zit), wordt hij door UWV opgeroepen voor een keuring om de resterende verdien capaciteit vast te stellen. De Eerstejaars Ziektewet-beoordeling vindt ook plaats indien de medewerker in loondienst al langer dan 52 weken ziek was en daarna ziek uit dienst gaat. Het vaststellen van de resterende verdien capaciteit geschiedt door het vaststellen van de belastbaarheid door een verzekeringsarts, op dezelfde wijze als een beoordeling voor de WIA. Er vindt dus niet alleen een theoretische schatting plaats, maar als de medewerker al weer werkt, vindt ook een schatting plaats aan de hand van de feitelijk verrichte arbeid.

Als blijkt dat de resterende verdien capaciteit voor het verrichten van algemeen geaccepteerde arbeid 65% of minder is van het maatmaninkomen, houdt de medewerker bij een ongewijzigde belastbaarheid recht op loondoorbetaling of een Ziektewet uitkering tot maximaal 104 weken. Indien hij echter in staat wordt geacht meer dan 65% van het maatmaninkomen te kunnen verdienen, dan moet de medewerker weer terugkeren in het werk of wordt de Ziektewetuitkering ingetrokken. Hierbij geldt een uitlooptermijn van één maand. Die uitlooptermijn is niet van toepassing indien hij na meer dan 52 weken arbeidsongeschiktheid ziek uit dienst gaat.

14. Re-integratieverslag en WIA-aanvraag

In de 20e maand van ziekte, stelt Nedflex samen met de medewerker wederom een re-integratieverslag op. In beide verslagen moeten de inspanningen die zijn gedaan om de medewerker weer aan de slag te krijgen worden vermeld, inclusief probleemanalyse en plan van aanpak. Het re-integratieverslag moet uiterlijk twee weken voor de WIA-aanvraag worden opgesteld en door de medewerker aan het UWV worden verzonden. Het UWV beoordeelt op basis van dit verslag of er voldoende is gedaan om de medewerker weer te re-integreren. De WIA-aanvraag is een verantwoordelijkheid van de medewerker. De medewerker moet in week 91 na de eerste ziektedag bij het UWV een uitkering conform de Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) aanvragen. Van groot belang voor de medewerker en Nedflex is, dat beiden aan kunnen tonen dat er alles aan gedaan is om terug te keren in de eigen functie of bij een ander (extern) bedrijf. De casemanager ondersteunt de medewerker daarbij. De medewerker wordt daarom uitgenodigd om gezamenlijk de WIA aanvraag in te vullen en te versturen.

15. Meewerken aan onderzoek

De medewerker is gehouden mee te werken aan een medisch onderzoek door of in opdracht van de Arbodienst, indien deze een dergelijk onderzoek in overleg met Nedflex nodig acht. Nedflex moet sanctionerende maatregelen nemen indien medewerker niet meewerkt aan de re-integratie. Vervolgens kan de medewerker tegen deze sancties bezwaar maken bij Nedflex of in het geval van de Ziektewet bij het UWV.

Indien de arbeidsongeschiktheid van de medewerker veroorzaakt is of mede veroorzaakt is door een zodanig handelen of nalaten van een derde, waardoor deze derde jegens de medewerker aansprakelijk is, heeft Nedflex jegens deze derde recht op schadevergoeding als bedoeld in artikel 6:107a van het Burgerlijk Wetboek (Regresrecht). De medewerker is in dit kader gehouden zijn medewerking te verlenen aan het onderzoek naar de feitelijke omstandigheden van het ongeval c.q. afdoende medewerking te verlenen bij het verzamelen van gegevens, die voor Nedflex noodzakelijk zijn.

16. Het verrichten van werkzaamheden

Wanneer medewerker niet in staat is om zijn oude werk te verrichten, maar met zijn beperkingen en mogelijkheden wel ander werk kan doen, moet hij dat ook accepteren. De aangeboden passende arbeid wordt door Nedflex in overleg met de Arbodienst vastgesteld. Indien de medewerker de aangeboden passende werkzaamheden (die het genezingsproces niet nadelig beïnvloeden) niet verricht, is de werkgever op grond van de wet verplicht om 70% van hetgeen de medewerker met dat passend werk had kunnen verdienen te korten op het loon of de Ziektewetuitkering. Dit gedurende de periode dat medewerker dat passend werk had kunnen verrichten.

Wanneer een medewerker nog andere dienstverbanden heeft naast het dienstverband bij Nedflex Holding, dient de medewerker Nedflex hiervan op de hoogte te stellen.

17. AOW-leeftijd bereikt tijdens ziekte

Wordt u als AOW-gerechtigde ziek? Dan heeft u recht op 13 weken loondoorbetaling. Heeft u minder dan 13 weken of helemaal geen recht op loondoorbetaling bij ziekte? Dan heeft u recht op een Ziektewetuitkering van maximaal 13 weken.

18. Vakantie tijdens ziekte

Tijdens ziekte is het mogelijk om op vakantie te gaan. Wel zijn hier voorwaarden aan verbonden. Medewerker dient het voornemen minstens 14 dagen vóór vertrek aan zijn casemanagerdoor te geven. De Arbodienst wordt daarna verzocht om schriftelijk aan te geven of de vakantie de genezing en het re-integratieproces niet belemmert. Na overleg tussen Nedflex en Arbodienst ontvangt medewerker een schriftelijke reactie of vakantie op

medische gronden niet re-integratie belemmerend werkt. Als dat wel zo is, zal besproken worden hoe verder te handelen.

19. Ziekte tijdens verblijf in het buitenland

De regels van dit verzuimreglement zijn onverkort van toepassing. Ook wanneer een ziekmelding vanuit het buitenland plaatsvindt. Indien de medewerker tijdens een verblijf in het buitenland arbeidsongeschikt wordt, dient hij dit direct te melden aan casemanager en zich zo spoedig mogelijk onder behandeling van een arts te stellen. Ziekmelding vanuit het buitenland dient altijd te geschieden door middel van een aangetekende brief met daarbij een schriftelijke verklaring van de behandelend arts. Een fax/mail zal niet worden geaccepteerd. Deze brief (in het Nederlands, Engels of Pools opgesteld) dient de volgende informatie te bevatten:

- Naam;
- Geboortedatum;
- BSN;
- Oorzaak van het verzuim;
- Aard van de ziekte, de klachten met de datum van aanvang en de door de arts(en) gegeven medische behandeling (onderzoek, medicijnen en advies) ;
- Verklaring omtrent de beperkingen in het functioneren en wat er is gedaan om het herstel te bevorderen;
- Vermoedelijke duur van de ziekte;
- Verblijfplaats, telefoonnummer, bereikbaarheid;
- Naam, adres, woonplaats en telefoonnummer van de behandelend arts ter plaatse;
- Redenen waarom er niet gereisd kan worden.

Zodra de medewerker in staat is om naar Nederland te komen, dient hij dit direct te doen teneinde re-integratie mogelijk te maken. Indien het verblijf in het buitenland om gezondheidsredenen langer dan een week gaat duren, dient een 2e melding, voorzien van een medisch rapport van een onafhankelijk arts, per aangetekende brief te volgen. Het medisch rapport dient in het Nederlands, Engels of Pools te zijn opgesteld. Hierin staan dezelfde gegevens vermeld als hiervoor is aangegeven. Correspondentie dient te worden gestuurd naar Nedflex t.a.v. de casemanager, Schoffel 2, 1648 GG De Goorn.

20. Ziekte tijdens verblijf in het buitenland dat tevens het land van herkomst is

Als toevoeging op het onder artikel 18 genoemde, geldt het volgende: Volgens de (EG)-verordeningen dient de medewerker die zich bevindt in het land van herkomst, zich binnen drie dagen na aanvang van de ziekte te melden bij de controlerende instantie die belast is met de uitvoering van de sociale zekerheid in dat land.

Voor medewerkers die vallen onder de werkingssfeer van artikel 19 gelden eveneens de voorschriften genoemd in artikel 18. Daarnaast geldt dat de medewerker gehouden is de instructies van de behandelend arts in het land op te volgen. Tevens dient medewerker bereikbaar te zijn voor instructies van Nedflex en dient de medewerker de opdrachten van Nedflex die zijn afgestemd met de Arbodienst, op te volgen. Het niet volgen van de in dit artikel genoemde voorschriften kan gevolgen hebben voor het doorbetalen van het loon of de Ziektewetuitkering.

21. Informatieverstrekking Nedflex

Met inachtneming van hetgeen onder medisch beroepsgeheim valt, informeert de Arbodienst Nedflex. Hierbij valt te denken aan de gegevens die ertoe hebben geleid dat de beoordeling en begeleiding niet mogelijk zijn geweest door toedoen van de betrokken medewerker.

Privacybescherming is geregeld in het privacyreglement van de Arbodienst. Informatie over het privacyreglement kan de medewerker verkrijgen bij de Arbodienst. Nedflex kan besluiten gebruik te maken van een tolk voor het bijwonen van het spreekuur of andere gesprekken over ziekte en re-integratie van een medewerker. Deze tolk dient een geheimhoudingsprotocol te ondertekenen, dat op aanvraag inzichtelijk moet zijn voor de medewerker.

De medewerker heeft inzage- en correctierecht in/op de door Nedflex vastgelegde gegevens in de Verzuimadministratie. De procedure inzage en correctierecht van Nedflex is terug te lezen op de website.

22. Betaling Ziektewetuitkering

Dit artikel geldt enkel voor personen die recht hebben op de Ziektewet.

Medewerker ontvangt de eerste uitbetaling van de Ziektewetuitkering uiterlijk binnen 6 weken na de ziekmelding. Daarna vindt iedere 4 weken een betaling plaats. De hoogte van de Ziektewetuitkering is meestal 70% van het dagloon

23. Klachten

Bent u het oneens met het advies van de bedrijfsarts, dan maakt u dit meteen duidelijk. Eventueel kunt u een 'second opinion' aanvragen, u kunt een deskundigen oordeel aanvragen bij het UWV. Meer informatie kunt u vinden via de volgende link: <https://www.uwv.nl/particulieren/formulieren/aanvragen-deskundigenoordeel-door-werknemer.aspx>

Bent u niet tevreden over de wijze waarop er door een medewerker van Nedflex B.V. is gehandeld, dan kunt u een brief schrijven aan Nedflex B.V. t.n.v. afdeling Juridische Zaken (Schoffel 2, 1648 GG De Goorn). In deze brief vermeldt u kort en bondig uw bezwaren. Wij nemen binnen 5 werkdagen contact met u op.

24. Sancties

Indien medewerker zich niet aan de verplichtingen van dit reglement houdt, is werkgever gehouden om op grond van de Ziektewet maatregelen aan de medewerker op te leggen. Al deze verplichtingen en bijbehorende Maatregelen zijn te vinden in het Maatregelen besluit UWV. Werkgever is gehouden om dit besluit integraal toe te passen.

25. Wijzigingen doorgeven

Als er iets verandert in uw situatie kan dat gevolgen hebben voor de hoogte of duur van uw uitkering. U bent daarom verplicht deze informatie direct aan ons/arbodienst door te geven. De meest voorkomende veranderingen die u moet doorgeven, zijn:

Veranderingen in uw werk of inkomsten

- U gaat (meer of minder) verdienen.
- U stopt met werken.
- U krijgt andere inkomsten dan loon. Bijvoorbeeld een aanvulling op uw uitkering.

Deze veranderingen moet u aan de casemanager doorgeven binnen 1 werkdag nadat deze bij u bekend zijn.

Verandering omtrent uw gezondheid

- Uw gezondheid verbetert of gaat achteruit
- U start een intensieve behandeling

Deze verandering moet u aan de casemanager doorgeven binnen 1 werkdag nadat deze bij u bekend had kunnen zijn.

Veranderingen in uw levenssituatie

- Uw persoonlijke situatie verandert. U gaat bijvoorbeeld verhuizen. Of u krijgt een nieuw rekeningnummer. U gaat naar een ander woon- of verblijfadres in Nederland. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk wordt opgenomen in een ziekenhuis, verpleeghuis of inrichting. Of omdat u met vakantie gaat.
- U wordt gedetineerd.

Deze veranderingen moet u aan de casemanager doorgeven binnen 1 werkdag nadat deze bij u bekend hadden kunnen zijn.

Twijfelt u over wat u wel of niet moet doorgeven? Neem dan contact op met de casemanager.

Gegevens Nedflex Holding B.V.

Schoffel 2
1648 GG De Goorn
0229-745209
E-mail: verzuimmelding@nedflex.nl

Gegevens van de Bedrijfsarts (XS2more):

Bijlestaal 42K
1721 PW Broek op Langedijk
Tel: 088 – 700 7700
E-mail: info@xs2more.nl